



# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

DPMPTSP Kabupaten Ketapang

Triwulan I Tahun 2024

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,995
U2	Prosedur Pelayanan	3,997
U3	Kecepatan Pelayanan	4,000
U4	Kesesuaian/Kewajaran Biaya	4,000
U5	Kesesuaian Pelayanan	4,000
U6	Kompetensi Petugas	4,000
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	4,000
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	4,000
U9	Penanganan Pengaduan	4,000

IKM Unit Pelayanan: **99.88**

Mutu Pelayanan: **Sangat Baik**

Nilai IKM

**99.88**



Scan

Media Sosial Kami