



# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Triwulan IV Tahun 2022

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,964
U2	Prosedur Pelayanan	3,946
U3	Kecepatan Pelayanan	3,911
U4	Kesesuaian/Kewajaran Biaya	3,982
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,929
U6	Kompetensi Petugas	3,946
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,964
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,929
U9	Penanganan Pengaduan	3,964

IKM Unit Pelayanan: **98.61**  
Mutu Pelayanan: **Sangat Baik**

Nilai IKM  
**98,61**



Scan

Media Sosial Kami!

