



BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa



Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Ketapang • Kalimantan Barat

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN II TAHUN 2022

NILAI IKM
95,52

| No. | Unsur Pelayanan | Rata-Rata |
|--------------------|-------------------------------|-----------|
| U1 | Kesesuaian Persyaratan | 3,763 |
| U2 | Prosedur Pelayanan | 3,789 |
| U3 | Kecepatan Pelayanan | 3,763 |
| U4 | Kesesuaian / Kewajaran Biaya | 3,974 |
| U5 | Kesesuaian Pelayanan | 3,789 |
| U6 | Kompetensi Petugas | 3,789 |
| U7 | Perilaku Petugas Pelayanan | 3,842 |
| U8 | Kualitas Sarana dan Prasarana | 3,789 |
| U9 | Penanganan Pengaduan | 3,921 |
| IKM UNIT PELAYANAN | | 95,52 |

IKM UNIT PELAYANAN :
MUTU PELAYANAN :

95.52
SANGAT BAIK



<http://dpmpstsp.ketapangkab.go.id>



ketapang_investment



dpmpstsp Ketapang