



BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa



Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Ketapang - Kalimantan Barat

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Triwulan III Tahun 2022

| No. | Unsur Pelayanan | Rata-rata |
|-----|-------------------------------|-----------|
| U1 | Kesesuaian Persyaratan | 3,349 |
| U2 | Prosedur Pelayanan | 3,343 |
| U3 | Kecepatan Pelayanan | 3,281 |
| U4 | Kesesuaian/Kewajaran Biaya | 3,700 |
| U5 | Kesesuaian Pelayanan | 3,276 |
| U6 | Kompetensi Petugas | 3,407 |
| U7 | Perilaku Petugas Pelayanan | 3,413 |
| U8 | Kualitas Sarana dan Prasarana | 3,267 |
| U9 | Penanganan Pengaduan | 3,774 |

IKM Unit Pelayanan: **90.87**
Mutu Pelayanan: **Sangat Baik**

Nilai IKM
90.87



<http://dpmtsp.ketapangkab.go.id>



ketapang_investment



dpmtsp Ketapang